



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach

Gliwice, dnia 17 grudnia 2025 r.

URZĄD MIASTA RACIBÓRZ	
BIURO OBSŁUGI INTERESANTÓW	
Wpł.	22.12.2025
RKP.....
Podpis.....



Wodociągi Raciborskie sp. z o.o.
ul. 1 Maja 8
47-400 Racibórz

Prezydent Miasta Racibórz

znak sprawy: C.RZT.70.22.2025.BN

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągów Raciborskich sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu (47-400), przy ul. 1 Maja 8, prowadzących działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 11 kwietnia 2025 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 11 kwietnia 2025 r. na wniosek Wodociągów Raciborskich sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzenia taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 16 kwietnia 2025 r. i 19 maja 2025 r. oraz do Prezydenta Miasta Racibórz w dniu 16 kwietnia 2025 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Wnioskodawca oraz Prezydent Miasta Racibórz udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 13 czerwca 2025 r., znak: C.RZT.70.22.2025.IS działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 Kodeks postępowania administracyjnego o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wystania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony, a mianowicie:

- planowane podwyższenie stawek amortyzacji
- błędne zaplanowanie kosztów energii
- brak precyzyjnego zaplanowania niezbędnych przychodów zgodnie z § 7 ust. 6 Rozporządzenia taryfowego – dotyczy remontów
- brak szczegółowego wyjaśnienia w zakresie proponowanych wzrostów poszczególnych pozycji kosztowych w tabelach D w poszczególnych okresach taryfowych
- brak szczegółowego wyjaśnienia w zakresie przyjęcia do taryfy 35,58% całkowitego odpisu z tytułu należności nieregularnych
- brak szczegółowego wyjaśnienia w zakresie przyjęcia do kalkulacji taryfowej kosztów odsetek od „Linii kredytowej”
- błędne zaplanowanie inwestycji we wniosku taryfowym po roku 2027 bez zatwierdzonego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wod-kan, gdyż obowiązuje on w latach 2025-2027
- brak wystarczającego uzasadnienia dla wzrostu stawek opłat abonamentowych
- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę w związku z dużymi stratami wody
- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z dużą różnicą pomiędzy ściekami dopływającymi do oczyszczalni ścieków a ilością ścieków zafakturowanych.

Korzystając z przysługującego prawa do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów, Wnioskodawca pismem z dnia 30 czerwca 2025 r., które wpłynęło do siedziby tut. organu regulacyjnego w tym samym dniu, złożył wyjaśnienia odnośnie kosztów amortyzacji, jak również w zakresie kalkulacji kosztów energii, czy konieczności przeprowadzenia niezbędnych remontów. Wyjaśniono także proponowane wzrosty poszczególnych pozycji kosztowych oraz koszty dot. należności nieregularnych, jak również planowane koszty odsetek, inwestycji po roku 2027, stawek opłat abonamentowych, wielkości strat wody oraz strat ścieków. Przedłożono skorygowany projekt taryfy oraz tabele A-I.

W uzupełnieniu odpowiedzi na zawiadomienie o zakończeniu postępowania, pismem z dnia 3 lipca 2025 r., które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w tym samym dniu, Wnioskodawca złożył dodatkowe wyjaśnienia odnośnie skorygowania kosztów amortyzacji, kosztów energii, remontów, należności nieregularnych, odsetek i zadań inwestycyjno-rozwojowych. Przedłożono kalkulację stawek opłat abonamentowych oraz dokonano przeliczenia kosztów i obniżono proponowane ceny wody i ścieków. Dołączono poprawiony projekt taryfy oraz tabele A-I.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania organ regulacyjny decyzją z dnia 4 lipca 2025 r. znak C.RZT.70.22.2025.IS orzekł o zatwierdzeniu nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Pismem, które wpłynęło do siedziby organu regulacyjnego w dniu 22 lipca 2025 r., Prezydent Miasta Racibórz odwołał się od przedmiotowej decyzji.

Odwołanie zostało wniesione w terminie i przekazane do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

Po rozpatrzeniu odwołania Prezydenta Miasta Raciborza, Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 13 sierpnia 2025 r. wydał decyzję znak KWT.70.1.4.2025 uchylającą decyzję wydaną przez organ regulacyjny z dnia 4 lipca 2025 r. w całości i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji. Decyzja ta wpłynęła do organu I instancji w dniu 22 sierpnia 2025 r.

Zawiadomieniem z dnia 27 sierpnia 2025 r. organ regulacyjny poinformował o ponownym wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.

W związku z ponowną analizą wniosku organ regulacyjny w dniach 27 sierpnia 2025 r., 25 września 2025 r. i 23 października 2025 r. wezwał Wodociągi Raciborskie sp. z o.o. do złożenia wyjaśnień. Należy zaznaczyć, iż w toku postępowania Spółka wносиła o prolongatę terminu na złożenie stosownych wyjaśnień w ww. sprawie.

Wnioskodawca złożył stosowne wyjaśnienia.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 27 listopada 2025 r., znak: C.RZT.70.22.2025.BN działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie informując zgodnie z art. 79a § 1 Kodeks postępowania administracyjnego o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony, a mianowicie z uwagi na:

- planowane podwyższenie stawek amortyzacji, niewskazanie terminu wdrożenia wyższej stawki, co uniemożliwia weryfikację jej wpływu na koszty w poszczególnych latach
- błędne zaplanowanie kosztów energii, niezgodnie z § 8 ust. 1 pkt 3 dot. np. planowanego wzrostu kosztów dystrybucji na lata 2026-2028 o 10% rocznie – brak szczegółowego wyjaśnienia i udokumentowania w ww. zakresie; brak dowodów na rzeczywiste zmiany w strukturze kosztów i brak harmonogramu inwestycji w OZE powoduje, że przyjęte przez Spółkę założenia są niezwyfikowane i mogą prowadzić do zawyżenia kosztów
- brak precyzyjnego zaplanowania niezbędnych przychodów zgodnie z § 7 ust. 6 Rozporządzenia taryfowego – dotyczy remontów
- błędne zaplanowanie inwestycji we wniosku taryfowym po roku 2027 bez zatwierdzonego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wod-kan, gdyż obowiązuje on w latach 2025 – 2027
- niedostateczne uzasadnienie w zakresie zaplanowanej marży, którą w okresie od 1-12 m-ca znacząco obniżono, a w kolejnych latach podwyższono kilkakrotnie
- brak wystarczającego uzasadnienia dla wzrostu stawek opłat abonamentowych
- brak jednoznacznego wskazania metodologii kalkulacji kosztów dla pierwszego roku obowiązywania taryfy – w przedłożonej tabeli porównawczej przedstawiono jedynie sumę kosztów za cały 36-miesięczny okres obrachunkowy, co uniemożliwia weryfikację, czy przyjęte wartości

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

bazują na danych z całego okresu obrachunkowego, czy wyłącznie z ostatnich 12 miesięcy lub średniej

- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę w związku z dużymi stratami wody
- nieprawidłowe zaplanowanie kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z dużą różnicą pomiędzy ściekami dopływającymi do oczyszczalni ścieków a ilością ścieków zafakturowanych.

Korzystając z przysługującego prawa do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów, Wnioskodawca pismem z dnia 10 grudnia 2025 r., które wpłynęło do siedziby tut. organu regulacyjnego w tym samym dniu, złożył wyjaśnienia, w których wskazał, że w zakresie kosztów amortyzacji Spółka nie przewiduje podwyżki w pierwszym okresie taryfowym, natomiast w drugim i trzecim wynika ona głównie z przesunięcia inwestycji zaplanowanych w Wieloletnim Planie Inwestycyjnym, przy czym stawka nie przekroczy 4%. W zakresie kosztów energii uwzględniono zakup energii elektrycznej, opłaty i dystrybucję przy założeniu wzrostu cen o 3% w pierwszym roku, 2,8% w drugim i 2,55% w trzecim, a prognozowana cena energii wzrośnie z 645 zł/MWh w 2025 r. do 701,73 zł/MWh w 2028 r. W zakresie inwestycji w OZE Spółka planuje budowę dwóch instalacji fotowoltaicznych z magazynem energii, przetarg ogłoszono w listopadzie 2025 r., a realizacja potrwa 12-18 miesięcy. W zakresie remontów przyjęto stopniowe rozłożenie prac w czasie z uwagi na skutki inflacji i brak możliwości podniesienia cen w latach 2021-2024. Jeśli chodzi o inwestycje, to zadania zaplanowano zgodnie z wieloletnim planem, a niewykonane zadania w 2025 r. przesunięto na kolejne lata. W zakresie marży dokonano obniżenia planowanego zysku na wodzie w trzecim okresie taryfowym oraz na ściekach w pierwszym, przy czym środki własne i kredyty komercyjne mają zapewnić realizację inwestycji. Odniesiono się również do stawek opłat abonamentowych. Obniżono je we wszystkich okresach taryfowych, aby pokryć koszty stałe niezależne od ilości sprzedanej wody, czy odebranych ścieków.

W zakresie strat wody uwzględniono dotychczasowe dane, ponieważ awarie i starzejąca się infrastruktura pozostają główną przyczyną strat. W zakresie ścieków różnice wynikają z obecności kanalizacji ogólnospławnej (14%), a koszty odprowadzania wód opadowych i roztopowych wyłączono z kalkulacji taryfowej. Po analizie dokonano korekt: obniżono opłaty abonamentowe oraz ceny wody i ścieków w trzecim okresie taryfowym, zaplanowano niższą marżę zysku, a do kalkulacji kosztów przyjęto średnią z 36 miesięcznego okresu obrachunkowego.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 ustawy, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 ustawy organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, energii, usług obcych, materiałów, opłaty za usługi wodne, podatek od nieruchomości, koszty pozostałe, koszty pośrednie, należności nieregularne, koszty odsetek.

Odnosząc się do kosztów amortyzacji należy wskazać, że zostały one skalkulowane na podstawie planu amortyzacji, środków trwałych będących w posiadaniu Spółki oraz inwestycji rozpoczętych i planowanych na lata obowiązywania planu, zgodnie z wymogami rozporządzenia taryfowego. W pierwszym okresie taryfowym Spółka nie przewiduje podwyższenia obowiązującej stawki amortyzacji (3%), co oznacza utrzymanie dotychczasowego poziomu kosztów w tym zakresie. W drugim i trzecim okresie taryfowym wzrost kosztów amortyzacji wynika głównie z przesunięcia inwestycji zaplanowanych w Wieloletnim Planie Inwestycyjnym, co jest konsekwencją wcześniejszych

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

ograniczeń finansowych oraz konieczności zapewnienia ciągłości modernizacji infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej.

W celu udokumentowania zaplanowanych kosztów amortyzacji, Spółka przedstawiła stosowne wyjaśnienia, kalkulacje, tabele amortyzacyjną oraz uchwałę zarządu w sprawie obniżenia stawek amortyzacyjnych.

Koszty wynagrodzeń zostały zaplanowane w oparciu o plan funduszu płac na rok 2025 oraz prognozy na kolejne lata, z uwzględnieniem zawartego porozumienia ze związkami zawodowymi i obowiązujących regulacji. Spółka zatrudnia 29 pracowników na działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i 33 pracowników na działalności dotyczącej odprowadzanych ścieków. Zatrudnienie utrzymywane jest na tym samym poziomie od kilku lat i w nowej taryfie nie przewiduje się zmian w liczbie zatrudnionych. W kalkulacji uwzględniono nie tylko płace zasadnicze, ale również odprawy emerytalne, nagrody jubileuszowe, umowy cywilnoprawne oraz koszty pracowniczych planów kapitałowych. Do wyjaśnień załączono szczegółową kalkulację kosztów, plan wynagrodzeń, porozumienie zawarte ze związkami zawodowymi. Udział kosztów wynagrodzeń w stosunku do całości wynosi zgodnie z tabelą D 25% w zakresie działalności wodociągowej i 15% w zakresie działalności kanalizacyjnej.

Kolejną pozycją kosztową ujętą w kalkulacji to koszty energii elektrycznej. Ich prognoza oparta została na podstawie rzeczywistych wydatków z ostatnich 3 lat oraz prognoz cen energii zgodnych z wytycznymi Ministra Finansów. Energia stanowi drugą co do wielkości pozycję kosztową po wynagrodzeniach, dlatego jej prawidłowe ujęcie jest kluczowe dla zapewnienia stabilności finansowej przedsiębiorstwa. Koszty energii zaplanowano zgodnie z zawartą umową na zakup energii z uwzględnieniem wskaźników makroekonomicznych. Do kalkulacji przyjęto wzrost kosztów energii na poziomie 3% w pierwszym roku taryfowym, 2,8% w drugim oraz 2,55% w trzecim, co odzwierciedla aktualne prognozy makroekonomiczne. Wzrost kosztów energii jest również powiązany z planem inwestycji w odnawialne źródła energii – budową dwóch instalacji fotowoltaicznych z magazynem energii, dla których przetarg został ogłoszony w listopadzie 2025 r., a realizacja potrwa 12-18 miesięcy. Inwestycja ta ma na celu ograniczenie kosztów energii w przyszłości i zwiększenie efektywności energetycznej przedsiębiorstwa. Takie ujęcie kosztów ma zapewnić pokrycie uzasadnionych kosztów działalności przy jednoczesnym utrzymaniu ciągłości i jakości świadczonych usług. Do wyjaśnień załączono szczegółową kalkulację, tabele danych w zakresie cen i wielkości zużycia za lata 2021-2024 oraz prognozę na lata 2025-2028, tabelę zawierającą zużycie i produkcję energii elektrycznej w 2024 r. na obiektach Spółki, umowy oraz porozumienie z Orange Energia sp. z o.o. na zakup energii elektrycznej na lata 2022-2025.

Koszty usług obcych w taryfie obejmują wydatki związane z realizacją zadań, których Spółka nie wykonuje własnymi siłami, w tym przede wszystkim prace remontowe, konserwacyjne oraz czynsze dzierżawne za majątek gminny. W kalkulacji uwzględniono również koszty usług zewnętrznych niezbędnych do utrzymania ciągłości eksploatacji infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej. Wzrost kosztów usług obcych w trzecim okresie taryfowym wynika z przesunięcia remontów co jest konsekwencją wcześniejszych ograniczeń finansowych i wysokiej inflacji w latach 2021-2024. Z wyjaśnień wynika, iż wszystkie inwestycje zawarte w planowanej taryfie są zgodne z Wieloletnim planem inwestycyjnym. Jedynie inwestycje, których nie zrealizowano w 2025 r. ze względu na brak środków finansowych przeniesiono na kolejne lata wnioskowanej taryfy. Koszty usług obcych stanowią 8% wszystkich kosztów w zakresie działalności wodociągowej i 15% w zakresie kosztów działalności kanalizacyjnej. Do dokumentacji załączono szczegółowe kalkulacje, specyfikacje usług obcych poniesionych w okresie od marca 2022 r. do lutego 2025 r. oraz planowany wzrost tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy, wyliczenia czynszu dzierżawnego od właściciela majątku, tj. Miasta Racibórz oraz skany umów dzierżaw.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Kolejną pozycją kosztową są materiały, które zostały skalkulowane na podstawie rzeczywistych wydatków poniesionych z ostatnich 36 miesięcy okresu obrachunkowego oraz prognoz na okres obowiązywania taryfy, z uwzględnieniem wskaźników makroekonomicznych określonych w wytycznych Ministerstwa Finansów. Wzrost kosztów materiałów wynika głównie ze wzrostu cen jednostkowych oraz konieczności zapewnienia ciągłości eksploatacji infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej. Koszty materiałów obejmują m.in. zakup części zamiennych, elementów armatury, materiałów eksploatacyjnych oraz innych niezbędnych do utrzymania sprawności urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Ich poziom został ustalony w sposób racjonalny, z uwzględnieniem specyfiki działalności oraz planowanych remontów i modernizacji w kolejnych latach taryfowych. Spółka wskazała, że przez ostatnie lata przeprowadzono tylko część najpilniejszych prac, a pozostałe prace remontowe były odkładane lub realizowane w ograniczonym zakresie, co doprowadziło do narastania niezbędnych prac remontowych w utrzymaniu infrastruktury. W planowanym okresie taryfowym Spółka planuje przeprowadzenie najbardziej koniecznych i niezbędnych remontów. Przedłożono plan remontów oraz dokumenty potwierdzające konieczność realizacji określonych zadań. Załączono wykaz przesuniętych na 3 rok taryfowy remontów i inwestycji. Przedstawiono również przykładowe umowy dot. zakupu materiałów, tabelę zawierającą wykaz cen zakupu materiałów o największym wskaźniku rozchodu wg dostawców w latach 2022-2025, kalkulację zużycia materiałów na lata 2025-2028, szczegółową kalkulację kosztów materiałów, wykaz konkretnych materiałów eksploatacyjnych i ich zmieniających się cen na przełomie ostatnich lat, oferty oraz zestawienia cen kruszyw za 2024 r. i 2025 r.

Odnosząc się do pozostałych kosztów największą pozycję stanowią ubezpieczenia majątkowe, których wzrost w pierwszym okresie taryfowym wynika z konieczności ubezpieczenia majątku Spółki w związku z zagrożeniem powodziowym. Udział kosztów pozostałych w stosunku do całości kosztów wynosi 8% w zakresie działalności wodociągowej i 12% w zakresie działalności kanalizacyjnej.

Koszty odsetek w taryfie dotyczą zobowiązań zaciągniętych przez Spółkę w związku z finansowaniem inwestycji i modernizacji infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej. Ich uwzględnienie w kalkulacji jest niezbędne, ponieważ kredyty i pożyczki stanowią jedno z podstawowych źródeł finansowania zadań ujętych w Wieloletnim planie inwestycyjnym. Wysokość odsetek została ustalona na podstawie harmonogramu spłat i przewidywanego poziomu zadłużenia w kolejnych okresach taryfowych, przy czym widać tendencję spadkową, co wynika z sukcesywnej spłaty zobowiązań. Udział odsetek w stosunku do całości kosztów wynosi odpowiednio 2% w zakresie wody i 0,1% w zakresie ścieków.

Koszty należności nieregularnych w taryfie stanowią rezerwę na ryzyko opóźnień w płatnościach lub nieściągalności należności od odbiorców usług. Uwzględnienie tej pozycji jest wymagane przez przepisy rozporządzenia taryfowego, ponieważ pozwala przedsiębiorstwu zabezpieczyć stabilność finansową w przypadku wystąpienia problemów z terminowym regulowaniem zobowiązań przez odbiorców.

Marża zysku została ustalona na poziomie zapewniającym równowagę pomiędzy koniecznością utrzymania zdolności inwestycyjnej przedsiębiorstwa, a minimalizacją obciążeń dla odbiorców. Jej wysokość została skalkulowana zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu taryfowym i uwzględnia realne potrzeby finansowe Spółki związane z realizacją zadań inwestycyjnych oraz utrzymaniem płynności finansowej.

Dla zaopatrzenia w wodę marża zysku wynosi: 250 000,00 zł w pierwszym okresie, 680 000,00 zł w drugim i 700 000,00 zł w trzecim, natomiast dla odprowadzania ścieków: 646 000,00 zł, 540 000,00 zł i 670 000,00 zł. W ujęciu procentowym, zgodnie z uzasadnieniem taryfy, marża dla wody kształtuje się na poziomie 1,76% w pierwszym okresie, 4,11% w drugim i 3,79% w trzecim, a dla ścieków odpowiednio 2,88%, 2,17% i 2,47%. Warto podkreślić, że w trakcie korekty wniosku dokonano obniżenia marży w pierwszym okresie dla ścieków oraz w trzecim okresie dla wody, aby ograniczyć wpływ na ceny usług.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody i odebranych ścieków oraz planowanych cen jednostkowych ww. usług.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

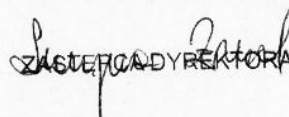
W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



Lucyna Żurek

Otrzymują:

1. Wodociągi Raciborskie sp. z o.o., ul. 1 Maja 8, 47-400 Racibórz
2. Prezydent Miasta Racibórz, ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz
3. BIP
4. Wydz. RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 14 grudnia 2025 r.

znak: C. 021. 70. 22. 2025. BN



**Wodociągi
Raciborskie**

ZASTĘPCA DYREKTORA
Lucyna Żurek
Lucyna Żurek

**TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
DLA GMINY RACIBÓRZ**

na okres:

trzech lat

Racibórz, kwiecień 2025 r.

Spis treści

1. Informacja ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	11
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

1. Informacja ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Racibórz.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane został zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1087),
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
- 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27.12.2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych na przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub ziemi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2501),
- 5) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 ,poz. 70)

Zgodnie z dyspozycją §3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zapatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi Raciborskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Raciborzu (dalej „**Przedsiębiorstwo**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Racibórz na podstawie Decyzji nr GM.VII.70502-26/06/07 wydanej przez Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 12 kwietnia 2007 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie oraz zbiorowe dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za m³ dostarczonej wody,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych w grupach taryfowych odbiorców,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za m³ odebranych ścieków,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RW1	gospodarstwa domowe, w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza, otrzymujący fakturę papierową
Grupa RW2	gospodarstwa domowe, w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW3	odbiorcy korzystający z lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach wielolokalowych, rozliczane na podstawie odczytu wodomierza, a także odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza dodatkowego korzystający z wody bezpowrotnie zużytej oraz Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia
Grupa RW4	właściciele lub zarządcy domów wielorodzinnych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego
Grupa RW5	pozostali Odbiorcy usług, tym podmioty świadczące usługi społeczne, socjalne, zdrowotne, edukacyjne oraz penitencjalne, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza nie korzystający z wody dla celów produkcyjnych i przemysłowych

Grupa RW6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie ujęci w grupach RW1, RW2, RW3, RW4, RW5 w szczególności przemysł oraz cele zgodne z art. 22 ustawy za wyjątkiem p.poż., rozliczani na podstawie odczytu wodomierza
Grupa RW7	Gmina rozliczana za zużycie wody na cele p.poż , rozliczana kwartalnie na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RK1	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki z domów jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe, właściciele i spółdzielnie mieszkaniowe odprowadzające ścieki z budynków wielorodzinnych
Grupa RK2	gospodarstwa domowe i inni Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z lokali mieszkalnych i użytkowych w budynkach wielolokalowych
Grupa RK3	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki z wody własnej w szczególności z domków jednorodzinnych i wielorodzinnych, wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych oraz przemysłu
Grupa RK4	gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki z domów jednorodzinnych, włączone do systemu za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków
Grupa RK5	pozostali Odbiorcy usług odprowadzający ścieki w szczególności świadczący usługi społeczne, socjalne, zdrowotne, edukacyjne oraz przemysł
Grupa RK6	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe o podwyższonych wartościach parametrów

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	Brutto
			4	5	6	7	8	9
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RW1	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	11,71	12,65	12,71	13,73	13,69	14,79
2	RW2	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	10,21	11,03	11,21	12,11	12,19	13,17
3	RW3	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	10,78	11,64	12,18	13,15	13,16	14,21
4	RW4	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	35,23	38,05	36,73	39,67	37,81	40,83
5	RW5	- cena wody (zł/m ³)	5,59	6,04	6,57	7,10	7,34	7,93
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	39,23	42,37	40,73	43,99	41,81	45,15
6	RW6	- cena wody (zł/m ³)	5,64	6,09	6,62	7,15	7,39	7,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	48,34	52,21	49,84	53,83	50,92	54,99
7	RW7	- cena wody (zł/m ³)	5,64	6,09	6,62	7,15	7,39	7,98
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/kw.)	157,58	170,19	158,78	171,48	159,86	172,65

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RK1	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	11,06	11,94	12,06	13,02	13,06	14,10
2	RK2	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	9,71	10,49	10,71	11,57	11,71	12,65
3	RK3	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	18,48	19,96	19,54	21,10	20,54	22,18
4	RK4	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	15,92	17,19	16,92	18,27	17,92	19,35
5	RK5	- cena ścieków (zł/m ³)	9,35	10,10	10,39	11,22	11,35	12,26
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	44,44	48,00	46,14	49,83	47,74	51,56
6	RK6	- cena ścieków (zł/m ³)	10,35	11,18	11,39	12,30	12,35	13,34
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	55,74	60,20	57,44	62,04	58,54	63,22

3) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 36 miesięcy

3.1) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych za jeden kilogram substancji – okres obowiązywania 36 miesięcy

Lp.	Nazwa substancji	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji netto	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji brutto
1	2	3	4
1.	Zawiesiny ogólne	4,87	5,26
2.	ChZT _{Cr}	15,81	17,07
3.	BZT ₅	26,31	28,41
4.	Fosfor ogólny	26,31	28,41

+3.2) Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków przemysłowych – okres obowiązywania 36 miesięcy.

L.p.	Przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH	Stawka opłaty w zł za 1m ³ netto	Stawka opłaty w zł za 1m ³ brutto
1	2	3	4
1.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	1,43
2.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	3,56
3.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	7,11
4.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76	13,78

Wzór do obliczania opłaty dodatkowej:

$$D = Q * S_j * [(W_k - W_d) / 1000]$$

gdzie:

D – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł]

Q – ilość ścieków odprowadzonych w czasie naliczania opłaty na podstawie odczytów licznika lub jako iloczyn średniej dobowej ilości odprowadzanych ścieków [m³/d] w okresie pełnych trzech miesięcy poprzedzających kontrolę i ilości dni trwania przekroczenia

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji [zł]

W_k – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [g/m³]

W_d – dopuszczalna wartość stężenia [g/m³]

Przykład I:

Wartość pH w ściekach odprowadzanych do kanalizacji wynosiła 5,2.

Średnia dobowo ilość odprowadzanych ścieków w okresie trzech pełnych miesięcy poprzedzających kontrolę wynosiła 140 m³/d.

Ilość dni trwania przekroczenia wynosiła 17.

$$Q = 140 \text{ m}^3/\text{d} * 17 \text{ d} = 2\,380 \text{ m}^3.$$

Stawka opłaty wynosi 3,30 zł/m³ netto.

Opłata dodatkowa wynosiła: $2\,380 \text{ m}^3 * 3,30 \text{ zł/m}^3 = 7\,854,00 \text{ zł}$ netto.

Przykład II:

Wartość ChZT w ściekach odprowadzanych do kanalizacji wynosiła $W_k = 3\,526 \text{ g/m}^3$.

$$W_d = 1\,300 \text{ g/m}^3.$$

Początkowy stan licznika wody (w dniu poboru próby – stwierdzenia przekroczenia): $25\,389 \text{ m}^3$,

Końcowy stan licznika wody (w dniu poboru próby – ustanie przekroczenia): $25\,836 \text{ m}^3$.

$$Q = 25\,836 \text{ m}^3 - 25\,389 \text{ m}^3 = 447 \text{ m}^3.$$

$$S_j = 15,81 \text{ zł/kg netto.}$$

Opłata dodatkowa wynosiła:

$$D = 447 \text{ m}^3 * 15,81 \text{ zł/kg} * [(3\,526 \text{ g/m}^3 - 1\,300 \text{ g/m}^3) / 1000]$$

$$D = 15\,731,30 \text{ zł netto.}$$

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra

Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70).

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy.
- 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt. Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany

i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring jakości wody w sieci wodociągowej w 12 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością 2 razy w roku każda końcówka w różnych częstotliwościach w ciągu miesiąca od 1 do 3. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, mangan, twardość ogólna, bakterie grupy Coli, bakterie Escherichia coli, enterokoki i ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1311) w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub urządzeń wodnych.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Obsług klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców. Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.

PREZES ZARZĄDU

Justyna Niestrój