**KOMUNIKAT DOTYCZĄCY PRACY ARiMR** 

Szanowni Państwo,

w związku z obecną sytuacją epidemiologiczną w Polsce oraz zaleceniami rządu i służb sanitarnych dotyczących rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 - „koronawirusa", aby skutecznie chronić zdrowie beneficjentów ARiMR i jej pracowników, prosimy o wyrozumiałość dla przyjętego sposobu postępowania w tym okresie.
Zmiany dotyczą przede wszystkim przyjęć interesantów w jednostkach organizacyjnych ARiMR tzn.:
- ograniczona zostaje możliwość osobistego załatwiania spraw w biurach powiatowych, oddziałach regionalnych oraz centrali ARiMR - jednostki te pracują **bez kontaktu** z interesantami;
- kontakt z ARiMR – wyłącznie **telefoniczny lub pisemny** (za pośrednictwem poczty tradycyjnej
lub elektronicznej), numery telefonów i adresy e-mail będą dostępne w widocznym miejscu
przy wejściu do placówki Agencji;
- w sytuacji braku możliwości skorzystania z powyższych rozwiązań we wszystkich jednostkach organizacyjnych ARiMR udostępnione zostaną **wrzutnie / urny,** w których możliwe będzie pozostawienie dokumentów / wniosków / oświadczeń bez konieczności kontaktu
z pracownikami Agencji.

Szanowni Państwo,

większość spraw związanych z ubieganiem się o dopłaty i dotacje, a także z rejestracją zwierząt można załatwić przez internet.
1. Jeżeli używasz komputera – złóż wniosek o płatności bezpośrednie i obszarowe
z PROW 2014-2020 za pomocą aplikacji eWniosekPlus, a dane o zwierzętach zgłoś albo wyjaśnij
za pomocą aplikacji **PortalIRZplus!**

2. Jeżeli nie używasz komputera – **skontaktuj się telefonicznie z doradcą rolniczym lub z pracownikiem biura powiatowego ARiMR**

3. **Oświadczenie potwierdzające brak zmian** w 2020 roku w odniesieniu do wniosku o przyznanie płatności złożonego w roku 2019 **wyślij pocztą lub przez ePUAP**. Rolnicy uprawnieni do złożenia Oświadczenia mogą także zalogować się do aplikacji eWniosekPlus i złożyć wniosek przez internet do czego zachęcamy.

KANAŁY KOMUNIKACJI

W związku z koniecznością wprowadzenia ograniczeń w kontaktach bezpośrednich uruchomione zostały dla Państwa dodatkowe kanały komunikacji z ARiMR. Jeżeli mają Państwo jakiekolwiek pytania odnośnie funkcjonowania Agencji w związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, prosimy kierować je na następujący adres maila lub pod numer telefonu:

ALERT@ARIMR.GOV.PL
**tel. 22 595 06 99**
Informacje dotyczące działalności ARiMR dostępne są również za pośrednictwem dotychczasowych kanałów komunikacji, w szczególności:
Infolinia ARiMR: **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**
Formularz kontaktowy: <https://www.arimr.gov.pl/zadaj-pytanie/>
ePUAP[1] : <https://epuap.gov.pl/wps/portal>
eUsługi ARiMR: [eWniosekPlus](https://www.arimr.gov.pl/dla-beneficjenta/system-teleinformatyczny-arimr-wniosek-przez-internet/ewniosekplus.html) oraz [PortalIRZplus](https://sso.arimr.gov.pl/auth/realms/ewniosekplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=irzplus&redirect_uri=https%3A%2F%2Firz.arimr.gov.pl%2F&state=48f26ca0-f999-48fd-97d0-2e83e0f0617a&response_mode=fragment&response_type=code&scope=openid&nonce=1de90473-30f4-415f-89bd-0f2f07a1929c)

**Wszystkie podjęte działania mają charakter prewencyjny. W celu zapobiegania rozpowszechniania się wirusa zachęcamy Państwa do ograniczenia wizyt w urzędach do niezbędnego minimum, a w razie konieczności załatwiania spraw pilnych przy użyciu powyższych kanałów komunikacji.**

**Kancelaria Śląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR – tel. 34 378 28 00**

**Adres e-mail** slaski@arimr.gov.pl **lub** OR12\_Sekretariat@arimr.gov.pl

**Adres korespondencyjny: ul. Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa**

Dane teleadresowe Biur Powiatowych Śląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR: <https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/oddzialy-regionalne/slaski-or12/dane-teleadresowe.html>