



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Sprawny Samorząd. Wdrażanie usprawnień w zarządzaniu jednostką samorządu terytorialnego w 10 urzędach gmin i 2 starostwach powiatowych z terenu województwa opolskiego i śląskiego”, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki „Priorytetu V „Dobre rządzenie” Działania 5.2. „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej” Poddziałania 5.2.1. „Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej

Załącznik Nr 1 do Zarządzenia NR RC.120-9/2018
Prezydenta Miasta Racibórz – Kierownika Urzędu Miasta
z dnia 20 lutego 2018 r.

POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MIASTA RACIBÓRZ

Misją Urzędu Miasta Racibórz jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej poprzez realizację ustawowych zadań w sposób rzetelny i skuteczny.

Nadrzędnym celem działalności Urzędu Miasta Racibórz jest wykonywanie zadań publicznych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawa, zapewniając realizację zbiorowych potrzeb mieszkańców i interesantów, tworząc możliwości dla zrównoważonego rozwoju gminy z jednoczesnym zapewnieniem profesjonalnej obsługi interesantów, osiągając efekt w postaci efektywnej, oszczędnej i terminowej realizacji celów i zadań Urzędu. Nadrzędny cel działalności Urzędu Miasta Racibórz jest osiągany poprzez ciągłe doskonalenie w następujących obszarach:

1. wykonywanie obowiązków pracowniczych w ramach realizacji zadań publicznych Urzędu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi aktami normatywnymi Urzędu,
2. wyznaczanie celów ukierunkowanych na poprawę jakości świadczonych usług publicznych oraz zadań związanych z rozwojem gminy oraz efektywne i skuteczne dążenie do ich realizacji,
3. wiarygodności sporządzanych przez Urząd sprawozdań dotyczących realizacji zadań publicznych,
4. efektywne, transparentne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem komunalnym gminy,
5. promowanie wśród pracowników Urzędu zasad etycznego postępowania w oparciu o przejrzyste zasady działania Urzędu,
6. zapewnienie skuteczności przepływu informacji pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Urzędu oraz pomiędzy pracownikami Urzędu a interesantami w zakresie realizacji zadań publicznych,
7. zarządzanie ryzykiem realizacji celów ustanowionych dla Urzędu oraz procesów realizowanych w Urzędzie.

Jako narzędzie do realizacji przedstawionych celów Kierownictwo Urzędu deklaruje stosowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015, jak również zapewnienie właściwych zasobów oraz własne zaangażowanie i wsparcie dla realizacji celów wynikających z niniejszej Polityki Jakości.

PREZYDENT MIASTA

Mirosław Lenk